

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE « Ressources Féminines »**

*Valables au 6 mars 2019*

## **ARTICLE 1. INFORMATIONS LÉGALES**

Ressources Féminines, est une société EURL au capital de 15 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro B 843 803 248 et dont le siège social se situe : 8 rue de la Chesnaie 35510 Cesson-Sévigné, représentée par Gaëlle Baldassari en qualité de gérante (ci-après « la Société », « nous »),

## **ARTICLE 2. PRÉSENTATION DE KIFFE TON CYCLE**

La Société commercialise des produits et services de coaching et programmes en ligne à destination de clients particuliers ou professionnels, notamment par l'intermédiaire de son site Internet accessible à l'adresse [www.ressources-feminines.fr](http://www.ressources-feminines.fr) (ci-après le « Site »).

Ces programmes et accompagnements ont vocation à transmettre des connaissances ou des outils pour le développement personnel et professionnel (ensemble ci-après les « Services »).

## **ARTICLE 3. POURQUOI LIRE CES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ?**

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « les CGV ») ont été rédigées pour vous permettre de :

- comprendre l'ensemble des règles applicables aux achats de Services que vous allez effectuer auprès de la Société
- connaître l'ensemble de vos droits et obligations en tant que client
- connaître l'ensemble des droits et obligations de la Société en tant que vendeur

Lire ces CGV vous permet de valider votre choix d'acheter, en toute connaissance de cause et en toute sérénité.

En cas de doute ou de questions sur ces CGV, envoyez-nous un email à : [gaelle@ressources-feminines.fr](mailto:gaelle@ressources-feminines.fr)

## **ARTICLE 4. EST-CE QUE LES CGV SONT NÉGOCIABLES OU MODIFIABLES ?**

#### **4.1 LES CGV NE SONT PAS NÉGOCIABLES**

Les présentes CGV sont les conditions standard proposées par la Société. Elles sont accessibles sur le Site et s'appliquent à toutes les achats effectués par un client achetant un Service de la Société.

Est considéré comme « Client » toute personne (particulier ou professionnel) passant commande de Services, acceptée et validée par la Société.

Les CGV ne sont malheureusement pas négociables.

**EN PASSANT VOTRE COMMANDE, VOUS (« LE CLIENT ») RECONNAISSEZ EXPRESSÉMENT QUE VOUS AVEZ PRIS CONNAISSANCE (i) DES PRÉSENTES CGV, (ii) DES TARIFS APPLICABLES AU MOMENT DE VOTRE COMMANDE, ET LE CAS ÉCHÉANT (iii) DES CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE LIÉES À UN SERVICE SPÉCIFIQUE, ET VOUS DÉCLAREZ LES ACCEPTER SANS RESTRICTION NI RÉSERVE.**

Si les CGV ne vous conviennent pas ou que vous avez des réserves, nous vous invitons à ne pas passer commande.

#### **4.2 LES CGV SONT MODIFIABLES PAR LA SOCIÉTÉ**

La Société se réserve par ailleurs la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGV. Le cas échéant, seront applicables à une commande, les CGV en vigueur au jour de la passation de cette commande.

Certains Services additionnels pourront faire l'objet de conditions spécifiques complémentaires (notamment pour des prestations individuelles) (ci-après « les Conditions Particulières »). En cas de divergence avec les CGV, ces Conditions Particulières prévaudront.

Les présentes CGV prévalent sur toute autre version antérieure ou toutes éventuelles conditions générales du Client.

#### **ARTICLE 5. QUELS SONT LES SERVICES PROPOSÉS ?**

La Société propose les Services suivants :

- Modules de formation en ligne
- Documents téléchargeables
- Contenus vidéos ou audios
- Webinaires
- Accompagnement en coaching individuel

Cette liste n'est pas exhaustive et peut être modifiée.

La liste complète et le descriptif détaillé des Services proposés par la Société peuvent notamment être consultés sur le Site ou le cas échéant sur une page de vente spécifique.

Il est à noter que les photographies et illustrations accompagnant les Services ne constituent pas un élément contractuel.

Par ailleurs, la Société peut volontairement limiter le nombre de bénéficiaires de certains Services ou réserver l'accès de certains Services (notamment coaching/accompagnement) à dépôt de candidature et/ou entretien préalable.

## **ARTICLE 6. QUELS SONT LES PRIX APPLICABLES ? Y A-T-IL DES FACILITÉS DE PAIEMENT ?**

### **6.1 PRIX**

Sauf indication écrite contraire, les prix indiqués en euros sur le Site ou la page de vente du Service concerné, sont toutes taxes comprises (TTC) c'est à dire incluant la TVA française et autres taxes éventuelles.

**Attention :** si vous résidez dans un pays qui n'est pas la France, le taux de TVA applicable peut varier et entraîner une légère variation du prix TTC selon les cas.

Les frais éventuels de traitement de votre commande ne sont pas non plus inclus dans le prix.

Quoiqu'il en soit, soyez rassurés, le prix total à payer sera toujours rappelé au moment de la validation de votre commande.

### **6.2 MOYENS DE PAIEMENT**

Les paiements peuvent s'effectuer grâce à l'un des modes de paiement proposé sur le Site au moment de la passation de votre commande et selon les cas carte bancaire, Paypal etc.

Il est précisé que si vous souhaitez régler par Paypal, il pourra vous être demandé de créer un compte Paypal à cet effet ou d'utiliser votre compte Paypal existant. En tout état de cause, vous serez alors soumis aux conditions d'utilisation de Paypal™. Il est précisé que la Société décline toute responsabilité au regard des conditions d'utilisation de Paypal.

Lorsque le paiement choisi est le paiement en ligne par carte bancaire, il est sécurisé et réalisé par l'intermédiaire d'un prestataire de paiement. Seules certaines cartes indiquées sur le Site sont acceptées par le prestataire de paiement. Ainsi les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales.

Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Il est précisé que la garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité du prestataire de paiement et la Société décline toute responsabilité à cet égard.

### 6.3 FACILITÉS DE PAIEMENT

Selon les Services, il peut être possible de les payer en une ou en plusieurs fois selon les modalités proposées sur le Site ou la page de vente du Service concerné. Vous devrez sélectionner la formule de paiement que vous souhaitez au moment de valider votre commande.

### 6.4 RETARDS DE PAIEMENT

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les Services éventuellement en précommande.

Il est précisé que les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Client.

Toute somme non payée dans les délais prévus sera augmentée d'un taux égal à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal en vigueur majoré de dix points de pourcentage. Le Client sera également redevable d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de quarante (40) euros conformément à la législation en vigueur (Article L441-6 du Code de commerce). Pour les Clients professionnels, les pénalités de retard sont exigibles sans titre exécutoire.

### 6.5 MODIFICATION DES PRIX

La Société peut modifier les prix de ses Services à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment où vous validez votre commande. Votre prix ne pourra plus être modifié après coup donc aucune mauvaise surprise ;-)

## **ARTICLE 7. OK JE SUIS DÉCIDÉ(E), QUE DOIS-JE FAIRE SI JE SOUHAITE ACHETER LES SERVICES ?**

### 7.1 ACCÈS À LA PAGE DE VENTE DU SERVICE CHOISI

Lorsque vous souhaitez acheter l'un des Services de la Société, vous devez tout d'abord cliquer sur un lien vous dirigeant sur la page de vente du Service concerné. Ces liens sont disponibles sur le Site ou peuvent être « extérieurs » au Site, lorsqu'ils sont présents sur des publications sur les réseaux sociaux, dans un email promotionnel ou sur des sites tiers partenaires ou affiliés par exemple. Certains Services peuvent ne pas être disponibles à la vente en continu et dans ce cas le lien peut être inaccessible ou inactif.

## 7.2 PASSATION DE LA COMMANDE

Vous devez suivre un certain nombre d'étapes qui peuvent varier selon le Service choisi mais qui seront *a minima* les suivantes :

- ✓ Prise de connaissance des caractéristiques essentielles du Service choisi, telles que définies sur le Site ou la page de vente ;
- ✓ Choix du Service, et le cas échéant de ses options,
- ✓ Validation de votre panier
- ✓ Renseignement de vos données essentielles (identification client, adresse de livraison et/ou de facturation etc.) sur le formulaire de contact ;
- ✓ Vérification du récapitulatif des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs.
- ✓ Suivi des instructions pour le paiement
- ✓ Prise de connaissance et acceptation sans réserves des CGV applicables en cochant la case prévue à cet effet ;
- ✓ Paiement par le Client

**EN PASSANT VOTRE COMMANDE, VOUS ATTESTEZ AVOIR REÇU AU PRÉALABLE LES CONDITIONS DÉTAILLÉES DES SERVICES AINSI QUE LEURS PRIX, VOUS PERMETTANT DE VOUS ASSURER DE LEUR ADÉQUATION À VOS BESOINS, AINSI QU'UN DÉTAIL DES ÉVENTUELS FRAIS DE LIVRAISON, ET DES MODALITÉS DE PAIEMENT, DE LIVRAISON ET D'EXÉCUTION DE LA COMMANDE.**

**VOUS COMPRENEZ AUSSI QUE VOUS VOUS ENGAGEZ À RESPECTER L'ENSEMBLE DES OBLIGATIONS DÉCRITES DANS CES CGV ET NOTAMMENT CELLE DE PAYER L'INTÉGRALITÉ DU PRIX CONVENU (DANS LE CAS D'UN PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS).**

## 7.3 CONFIRMATION DE COMMANDE ET CONCLUSION DU CONTRAT

Une fois que vous avez suivi toutes les étapes de passation de commande et que le paiement a été correctement effectué, vous recevrez :

- un courrier électronique confirmant le paiement de la commande,
- un 2<sup>e</sup> courrier électronique contenant :
  - o un accusé réception de la commande par la Société
  - o un récapitulatif de la commande
  - o ainsi qu'une copie des CGV applicables sur support durable (PDF).

Le contrat entre le Client et la Société (« le Contrat ») sera alors considéré comme conclu.

A cet effet, vous vous engagez à fournir une adresse email valide afin de pouvoir recevoir les emails envoyés par la Société.

## 7.4 ANNULATION DE COMMANDES

Au moment de passer la commande, une fois le paiement lancé par le Client, la

transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant vos informations bancaires lors de la vente, vous nous autorisez à débiter votre carte du montant relatif au prix indiqué.

Vous confirmez que vous êtes bien le titulaire légal de la carte à débiter et que vous êtes légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

### **7.5 REFUS DE COMMANDES**

La Société se réserve également la possibilité de refuser la commande pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime, particulièrement s'il existe un litige avec le Client relatif au paiement d'une commande précédente.

### **ARTICLE 8. QUAND ET COMMENT AURAI-JE ACCÈS AUX SERVICES UNE FOIS ACHETÉS ?**

Une fois votre commande effectuée et sous réserve du paiement effectif du prix, vous pourrez, dans un délai généralement de quelques heures, accéder aux Services.

Les Services sont principalement composés de différents contenus numériques auxquels vous pourrez accéder à partir d'une partie privée sur le Site ou d'une plateforme en ligne sur laquelle un espace membre sera mis à votre disposition par la Société (ci-après « l'Espace Membres »).

Le droit d'accès à cet Espace Membres pourra être octroyé « à vie » ou pour une durée limitée dans le temps (en fonction du Service et des options que vous aurez choisi lors de la commande).

Un email avec vos codes d'accès vous sera ainsi envoyé à l'adresse électronique fournie lors de la commande, dans un délai maximum de 48h après la finalisation de la commande.

En cas d'absence de règlement ou de retard de règlement du Client, la Société ne sera pas tenue de délivrer les accès d'accès et se réserve le droit de suspendre l'accès au Service.

### **ARTICLE 9. UNE FOIS LA COMMANDE PASSÉE, PUIS-JE CHANGER D'AVIS ET DEMANDER LE REMBOURSEMENT DES SERVICES ?**

Oui c'est en effet possible dans les conditions définies ci-dessous.

### 9.1 POUR LES CLIENTS PARTICULIERS : LE DÉLAI DE RÉTRACTATION

Il est rappelé que les dispositions relatives au délai de rétractation prévues en droit de la consommation et telles que figurant ci-dessous **ne s'appliquent pas aux contrats conclus entre professionnels** (c'est à dire lorsque les achats sont effectués par le Client à des fins entrant dans le cadre de son activité professionnelle, commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.)

Conformément aux articles L.121-21 et suivants du Code de la consommation, relatifs aux contrats conclus à distance, **vous bénéficiez d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours calendaires** pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités (à l'exception, le cas échéant, des éventuels frais de retour si applicable).

Le délai de quatorze (14) jours court à compter **du lendemain du jour de conclusion du Contrat de Services** (lendemain de la date de l'email de confirmation de la commande envoyé par la Société). (NOTE : Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.)

#### **ATTENTION :**

Le délai de rétractation ne s'applique pas aux Services constitués de contenus numériques fournis sur support immatériel, pour lesquels vous avez donné votre accord préalable exprès pour qu'ils commencent immédiatement après la validation de la commande et pour lesquels vous avez renoncé expressément à votre droit de rétractation.

**AINSI, SI VOUS COCHEZ LA CASE PRÉVUE À CET EFFET AU MOMENT DE LA COMMANDE ET QUE VOUS ACCÉDEZ AUX CONTENUS DE LA FORMATION OU DU PROGRAMME EN LIGNE OU QUE VOUS TELECHARGEZ LES ÉLÉMENTS À VOTRE DISPOSITION SUR VOTRE ESPACE MEMBRE AVANT LA FIN DU DÉLAI DE RÉTRACTATION, VOUS COMPRENEZ QUE VOUS RENONCEZ EXPRESSÉMENT À VOTRE DROIT DE RÉTRACTATION.**

#### COMMENT EXERCER SON DROIT DE RÉTRACTATION ?

Si vous souhaitez exercer votre droit, il suffit de nous envoyer un email à l'adresse : [admin@ressources-feminines.fr](mailto:admin@ressources-feminines.fr) ou un courrier sur papier libre à l'adresse suivante : 8 rue de la Chesnaie 35510 Cesson-Sévigné **demandant à exercer votre droit de rétractation** et précisant vos noms, prénoms, date de commande et email utilisé lors de la commande. Vous pouvez utiliser le modèle proposé en annexe de ces CGV (mais ce n'est pas obligatoire ;-)).

Il est rappelé que vous n'aurez aucune justification à fournir et vous serez remboursé intégralement dans un délai de quatorze (14) jours maximum à compter de la réception de votre demande par la Société. Par ailleurs, afin d'exercer ce droit, il est rappelé que votre demande devra être envoyée **au plus tard dans les quatorze (14) jours calendaires de la date de validation de la commande par la Société.**

## 9.2 POUR TOUS LES CLIENTS : NOTRE GARANTIE COMMERCIALE

« Nous sommes tellement convaincus de la qualité de nos Services que nous offrons pour certains d'entre eux une garantie commerciale additionnelle vous permettant de demander le remboursement intégral du Service acheté (ci-après « la Garantie Commerciale »).

Cette Garantie Commerciale permet au Client de valider que le Service qu'il a choisi correspond bien à ses attentes et ses besoins.

### CONDITIONS APPLICABLES

Nous vous invitons à prendre connaissance de la fiche de chaque Service concerné, disponible sur le Site, afin de connaître les conditions spécifiques à remplir pour bénéficier de notre Garantie Commerciale.

### MODALITES DE REMBOURSEMENT

Si vous remplissez l'ensemble des conditions définies pour bénéficier de notre Garantie Commerciale, le remboursement du Service concerné sera effectué dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la validation par la Société de votre demande. Un email vous notifiera la validation de votre remboursement et le montant de la transaction bancaire.

Tout remboursement s'effectuera en fonction du moyen de paiement que vous aurez utilisé lors de votre achat. Nos remboursements ne couvrent pas les différences de change, nous remboursons uniquement le tarif en euros indiqué sur nos bons de commande, hors frais de change.

## **ARTICLE 10. QUE SE PASSE-T-IL SI JE N'ARRIVE PAS À ACCÉDER AUX SERVICES ?**

### 10.1 NOTRE ENGAGEMENT

Vous avez payé pour un Service et c'est votre droit de pouvoir en bénéficier conformément à ce qui vous a été annoncé.

Ainsi, votre Espace Membres est normalement accessible 24/24h et 7 jours sur 7,



sauf anomalie technique, mises à jour ponctuelles ou contraintes techniques liées aux spécificités du réseau Internet ou des solutions tierces utilisées.

Vous aurez également la possibilité selon les cas, de télécharger sur votre ordinateur certains contenus au format PDF (ou certains audios ou vidéos selon les cas) pour vous permettre d'y accéder hors connexion.

Par ailleurs, dans le cas où les Services nécessitent l'accès à d'autres sites ou plateformes (partenaires ou autres), conçus et gérés sous la responsabilité de tiers, et que des problèmes ou des dysfonctionnements surviennent, nous nous efforcerons de trouver une solution alternative (par exemple vous fournir le Service vendu sur une autre plateforme présentant des fonctionnalités similaires).

Soyez assurés que nous mettons en œuvre tous les moyens raisonnables pour que notre Site ou autres plateformes en ligne utilisées, soient fonctionnels et accessibles.

La sécurité et l'intégrité des communications sur Internet ne pouvant toutefois être totalement garanties, nous déclinons toute responsabilité concernant les conséquences liées aux défaillances techniques du Site ou en relation avec le Site indépendantes de notre volonté, ou aux sites et plateformes tierces, et notamment en ce qui concerne toute difficulté d'accès.

## **10.2 VOTRE ENGAGEMENT**

Si vous découvrez une anomalie, vous vous engagez à nous prévenir dans les meilleurs délais afin que nous puissions remédier aux éventuels dysfonctionnements.

Il est également indispensable que vous disposiez d'un équipement informatique adéquat vous permettant de suivre les formations, programmes, modules vidéo etc., et notamment (sans que cette liste soit exhaustive) : ordinateur, écran, connexion Internet, navigateur web, logiciel de messagerie, carte son et haut-parleurs pour entendre les vidéos.

## **ARTICLE 11. PUIS-JE PARTAGER MES ACCÈS AVEC MES PROCHES ?**

Malheureusement ce n'est pas possible.

Le droit d'accès à votre Espace Membre est personnel, unique, incessible et intransmissible. Par ailleurs, les codes d'accès qui vous ont été fournis ne peuvent être en aucun cas partagés, cédés ou revendus.

Vous devez nous informer sans délai de la perte ou du vol de vos codes d'accès.

En cas de non respect des règles relatives aux codes d'accès et en particulier en cas d'utilisation de ces codes par plusieurs personnes, nous nous réservons le droit de suspendre les Services immédiatement sans indemnisation, préavis ou information préalable. Cela serait quand même dommage, non ?

## **ARTICLE 12. ET EN TANT QUE CLIENT, AI-JE DES OBLIGATIONS MOI AUSSI ?**

Oui en effet.

**EN TANT QUE CLIENT, VOUS VOUS ENGAGEZ À RESPECTER L'ENSEMBLE DES OBLIGATIONS DÉCRITES DANS CES CGV ET TOUTES AUTRES CONDITIONS QUE VOUS AVEZ ACCEPTÉES.**

Par ailleurs, vous êtes seul responsable du choix d'avoir acheté les Services, de votre participation ou non aux modules proposés dans les formations ou programmes en ligne achetés, de l'implémentation ou non de ce qui vous est enseigné, de l'utilisation qui est faite des informations qui vous sont fournies.

Vous assumez seul les risques liés à l'utilisation du Site ainsi qu'à l'ensemble des sites dont les liens figurent sur le Site de la Société.

La Société partage des savoir-faire autour des thématiques suivantes : le cycle menstruel, le développement personnel et professionnel mais nous ne sommes en aucun cas des professionnels de santé.

Vous demeurez par conséquent responsable de l'obligation de vous informer et de demander conseil à des professionnels compétents dans tout domaine soumis à une réglementation spécifique.

## **ARTICLE 13. QUE SE PASSE-T-IL SI JE SUBIS UN DOMMAGE CAUSÉ PAR LA SOCIÉTÉ ?**

### **13.1 DOMMAGES PRIS EN CHARGE**

La Société est responsable de la bonne exécution du Contrat et du respect des conditions mentionnées dans les présentes CGV.

Si les engagements pris ne sont pas respectés et qu'ils vous causent un dommage, vous pourrez demander réparation de votre préjudice notamment des dommages-intérêts.

La responsabilité de la Société sera limitée à l'indemnisation des dommages directs qu'elle aura causés au Client, dans les limites ci-dessous.

Par ailleurs, vis-à-vis des Clients professionnels, la responsabilité de la Société sera plafonnée au montant du prix payé par le Client au titre du Service commandé.

## **13.2 LIMITES DE RESPONSABILITÉ**

La responsabilité de la Société ne pourra pas en aucun cas être engagée en cas de force majeure tel que définie par la jurisprudence des tribunaux français et dans le cas où le préjudice est la conséquence d'une faute ou d'une inexécution du Client.

La Société ne pourra être tenue pour responsable d'un quelconque dommage direct ou indirect découlant de l'utilisation faite par le Client des informations fournies dans le cadre des Services, et notamment consécutif à une information inexacte, expirée ou incomplète, ou encore à un retard de mise en ligne.

En aucun cas, la responsabilité de la Société ne pourra être engagée au titre de tout préjudice financier ou commercial subi par le Client (par exemple perte de données, perte de bénéfices, perte d'exploitation, perte de clientèle ou de commandes, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation, trouble commercial quelconque) ceux-ci constituant des dommages indirects n'ouvrant pas droit à réparation par la Société.

La Société ne garantit pas que les Services soient exempts d'erreur, de virus informatiques ou de tout autre élément indépendants de sa volonté, pouvant notamment porter atteinte à l'intégrité du matériel informatique du Client.

La Société ne pourra pas être tenue pour responsable des éventuelles conséquences d'une faille technique, logicielle ou de sécurité de ses prestataires ou des systèmes de paiement tiers (Paypal ou autre) qu'elle utilise.

Par ailleurs, la Société rappelle que toute assistance apportée gratuitement au Client dans le cadre de l'utilisation des Services, ne crée aucune garantie supplémentaire par rapport aux présentes conditions.

## **ARTICLE 14. ET MES DONNÉES PERSONNELLES LÀ DEDANS ?**

Nous avons à cœur de protéger et respecter la vie privée de nos clients et nous nous engageons à ce que toutes les informations que nous recueillons, soient considérées comme des informations confidentielles.

Lorsque vous utilisez nos Services, vous consentez à ce que vos données personnelles sont collectées en vue de traiter votre commande ou vous communiquer des informations importantes concernant le Service que vous avez acheté (codes d'accès, actualisation de données, vous informer des modules au fur et à mesure qu'ils sont disponibles...).

Nous nous permettrons aussi de vous contacter ponctuellement afin de vous faire part d'offres spéciales du Formateur et/ou de ses partenaires qui nous semblent pouvoir vous aider dans votre démarche.

Vos données sont collectées et traitées par la Société conformément au Règlement Général à la Protection des Données (RGPD) applicable depuis le 25 mai 2018.

Vous pouvez modifier vos informations personnelles en ligne sur votre Espace Membres, soit en envoyant un courrier à : [admin@ressources-feminines.fr](mailto:admin@ressources-feminines.fr)

Vous disposez également d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant en nous envoyant un simple email à l'adresse : [admin@ressources-feminines.fr](mailto:admin@ressources-feminines.fr)

Pour connaître le détail des modalités de traitements de vos données personnelles par la Société et pour être informé sur l'ensemble vos droits sur ces données, nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité.

### **ARTICLE 15. EST-CE QUE JE PEUX DEMANDER À CE QUE LE TÉMOIGNAGE QUE JE VOUS AI ENVOYÉ SOIT SUPPRIMÉ ?**

Tout d'abord, nous remercions chaleureusement tous les Clients qui souhaitent nous envoyer un témoignage (écrit ou vidéo) afin de nous partager tous les bénéfices qu'ils ont retiré de l'utilisation des Services.

Cela permet à d'autres personnes de nous découvrir et cela nous permet de nous développer et de pouvoir offrir des Services de qualité sans cesse meilleure.

Vous comprenez et approuvez que, lorsque vous transmettez à la Société un témoignage écrit sur ses Services, celui-ci devient la propriété de la Société, ce qui implique la cession du droit de reproduction, d'édition, et de publication au profit de la Société qui pourra l'utiliser librement pour promouvoir ses Services.

Sauf demande écrite de votre part, cette publication pourra faire mention de votre prénom, ainsi que de votre profession et de votre lieu d'habitation tels que vous les avez communiqués avec votre témoignage.

Pour tout témoignage enregistré sur audio ou vidéo, vous acceptez de donner votre autorisation à ce que ce témoignage soit reproduit et publié sur tous supports numériques notamment en ligne, pour permettre à la Société de promouvoir ses Services, et ce pour une durée de 5 ans pour le monde entier.

Nous n'acceptons donc pas de supprimer les témoignages qui sont utilisés dans le respect des conditions décrites ci-dessus et qui nous ont notamment été envoyés dans le cadre de « concours de témoignages ».

Toutefois, dans des cas exceptionnels et légitimes, nous étudierons votre demande de suppression de votre témoignage.

## **ARTICLE 16. WAOUH ! J'AIME BEAUCOUP VOS CONTENUS. PUIS-JE LES RÉUTILISER LIBREMENT ?**

Nous nous inspirons tous les uns des autres. Et nous sommes ravis si nous vous inspirons. Toutefois, vous ne pouvez pas réutiliser librement nos contenus.

Les marques, logos, illustrations, contenus vidéos ou audios, textes présents sur le Site ou fournis dans le cadre des Services, sont en effet protégés par un droit de propriété intellectuelle et ne peuvent être reproduits ou utilisés sans une autorisation préalable expresse et écrite de la Société ou des titulaires des droits concernés.

Vous vous interdisez tout usage des Services fournis par la Société ou ses éventuels partenaires, qui soit contraire aux présentes CGV et/ou à des fins autres que celles autorisées (sont notamment interdites toutes les utilisations commerciales non autorisées au préalable).

**VOUS COMPRENEZ ET APPROUVEZ QUE TOUTE UTILISATION, REPRODUCTION, COPIE, EN TOUT OU PARTIE, REVENTE, OU SIMPLE COMMUNICATION, ÉCRITE OU ORALE, DES SERVICES ET CONTENUS PROPOSÉS SUR LE SITE, SANS LE CONSENTEMENT ÉCRIT ET PRÉALABLE DE LA SOCIÉTÉ, EST FORMELLEMENT INTERDITE ET FERA L'OBJET DE POURSUITES.**

**Sont notamment interdits (liste non exhaustive) :** la reproduction du contenu des modules à des fins commerciales, partage des contenus avec des personnes non membres de la formation, revente illicite de nos contenus etc.

La Société demeure propriétaire de ses contenus, supports pédagogiques, outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion du Service fourni au Client.

## **ARTICLE 17. ELLES SONT SYMPAS CES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE.... JE PEUX EN FAIRE UN COPIER-COLLER POUR MON SITE ?**

Nous comprenons. Créer ses propres conditions générales de vente, c'est complexe et fastidieux. Et faire appel à un avocat cela peut coûter cher. Toutefois vous ne pouvez malheureusement pas copier nos CGV.

Les présentes CGV ont en effet été créées à partir d'un modèle protégé par un droit de propriété intellectuelle et ne peuvent pas donner lieu à copie en tout ou partie, ou réutilisation sans autorisation expresse préalable de son auteur.

Pour plus d'informations ou acheter le modèle, vous pouvez vous rendre sur [www.lachouettejuriste.com](http://www.lachouettejuriste.com)

## **ARTICLE 18. ET EN CAS DE LITIGE ALORS ?**

### 18.1 DROIT APPLICABLE

Toutes les clauses figurant dans les présentes CGV, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont proposées en langue française uniquement et soumises au droit français.

Si une clause des CGV (ou plusieurs) venait à être déclarée nulle par application de la loi, d'un règlement ou d'une décision judiciaire, le reste des CGV reste valable et applicable.

Par ailleurs, l'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par la Société ne peut pas être interprétée comme une renonciation de sa part aux droits contenus dans ces clauses.

### 18.2 ACCORD AMIABLE

En cas de doute, de réclamation, n'hésitez pas à nous contacter d'abord en nous envoyant un email à l'adresse email [gaelle@ressources-feminines.fr](mailto:gaelle@ressources-feminines.fr) en nous faisant part de vos difficultés. Nous ferons notre possible pour répondre à vos questions et trouver une solution amiablement.

### 18.3 MÉDIATION

Pour les Clients particuliers, si nos échanges n'aboutissent pas à une solution qui vous convient ou en l'absence de réponse de notre part, et ce dans un délai de deux (2) mois, vous pourrez alors saisir gratuitement le médiateur suivant soit :

- Par écrit à : Madame Eliane SIMON, médiateur Sas Médiation Solution 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niois Tel. 04 82 53 93 06 Mobile : 07 60 26 50 40
- En remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
- Le nom et l'adresse du professionnel concerné,
- Un exposé succinct des faits, - La preuve des démarches préalables entreprises auprès de Ressources Féminines EURL

**ATTENTION** : il est rappelé que vous ne pouvez pas saisir le médiateur avant de nous avoir contacté et tenté une résolution amiable.

Le médiateur aura quatre-vingt dix (90) jours pour se prononcer sur le litige. Par ailleurs, il est précisé que l'avis du médiateur **n'est que consultatif** et peut ne pas être suivi.

#### **18.4 TRIBUNAUX COMPÉTENTS**

A défaut d'accord amiable ou de refus de l'avis du médiateur :

- le client, s'il contracte en tant que consommateur, pourra engager une procédure devant le Tribunal de Grande Instance (TGI) de son choix
- le client, s'il contracte en tant que professionnel, pourra engager une procédure devant le tribunal de commerce du lieu du siège social de la Société, qui aura alors compétence exclusive.

#### **LE MOT DE LA FIN**

Parce que nous ne voulions pas terminer ces CGV sur une touche trop « juridique », nous vous souhaitons simplement de profiter au maximum de nos Services, nous envoyer vos remarques et suggestions d'amélioration éventuelles et nous vous souhaitons surtout de vous épanouir au mieux tant professionnellement que personnellement. 😊

VOIR EN ANNEXE : Modèle de formulaire de rétractation

---

## ANNEXE : MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

*(Nota : Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter)*

A l'attention de Ressources Féminines 8 rue de la Chesnaie 35510 Cesson-Sévigné

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*) :

Nom du Client consommateur : \_\_\_\_\_

Adresse du Client consommateur : \_\_\_\_\_

Signature du Client consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

\_\_\_\_\_

Date :

(\*) Rayez la mention inutile.

---